



voor een excellente verbinding

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met XLNT Connect BV.

Versie: 180625-v2

XLNT Connect BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website, prospects en klanten, en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website www.xlnt-connect.nl, door het opvragen van een offerte en/of het gunnen van een order verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van wet- en regelgeving of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via h.vanhelder@xlnt-connect.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat XLNT Connect BV in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. XLNT Connect BV gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- het afhandelen van incasso's en andere betalingen;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot XLNT Connect BV, haar relaties en haar medewerkers;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verzenden van de nieuwsbrief (uitsluitend na opt-in).

XLNT Connect B.V.
Koeistraat 121A
2871 DK Schoonhoven
T 085-7730020
info@xlnt-connect.nl

KvK-nummer: 62846086
IBAN-nummer: NL51 INGB 0006853607
BTW-nummer: NL854981457B01



voor een excellente verbinding

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij enkele of alle van de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- voorletters/voornamen en achternaam;
- adresgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- functie;
- btw-nummer;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- IP-adres (bij levering van internetverbinding);
- technische browserinformatie (bij levering van internetverbinding);
- social media account;
- beperkte gegevens legitimatiebewijs;
- bankrekeningnummer.

De persoonsgegevens die wij opslaan zijn grotendeels publiekelijk. Er is vaak meer te vinden op LinkedIn en andere (social) media dan dat wij bewaren. Gegevens die niet openbaar gevonden kunnen worden, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Functionaris Gegevensbescherming.

Geautomatiseerde besluitvorming

XLNT Connect BV neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van XLNT Connect BV) tussen zit.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Omdat de fiscus en de (mobiele) netwerken een bewaartijd van 7 jaar eisen, worden de persoonsgegevens van klanten minimaal 8 jaar bewaard. Indien de relatie met de onderneming langer duurt, neemt de bewaartijd evenredig toe.

Uw persoonsgegevens worden nooit langer dan een jaar extra bewaard dan dat wet- en regelgeving als minimale termijn voorschrijven. Naast uiteraard de overheid en de belastingdienst hebben wij hierbij ook specifiek te maken met de Telecommunicatiewet en regelgeving vanuit o.a. de Autoriteit Consument en Markt (voorheen OPTA) en het Agentschap Telecom.

Persoonsgegevens welke u aan ons heeft verstrekt welke niet onder specifieke wet- en regelgeving vallen anders dan de AVG worden nooit langer dan een jaar na het laatste formele contact bewaard.

Indien wij diensten voor u in het buitenland hebben verzorgd kunnen er eventueel andere eisen en verplichtingen van toepassing zijn. U kunt deze bij ons, of de overheid aldaar, opvragen.

XLNT Connect B.V.
Koestraat 121A
2871 DK Schoonhoven
T 085-7730020
info@xlnt-connect.nl

KvK-nummer: 62846086
IBAN-nummer: NL51 INGB 0006853607
BTW-nummer: NL854981457B01



voor een excellente verbinding

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan uiteraard vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of wij dit op basis van wet- en regelgeving of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Van handel in persoonsgegevens zal uiteraard nooit sprake zijn.

XLNT Connect BV deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van aan ons verstrekte opdrachten (bijvoorbeeld de contactgegevens van een technisch contactpersoon op locatie aan ingehuurde bedrijven en/of providers) en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij verwerkersovereenkomst gesloten. Hiermee borgen wij voor de door u aan ons verstrekte gegevens een minimaal gelijk veiligheids- en vertrouwelijkheidsniveau. XLNT Connect BV blijft uiteraard eindverantwoordelijke voor deze verwerkingen door derden.

Gegevensbeveiliging

XLNT Connect BV neemt de bescherming van uw gegevens tegen o.a. misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijzigingen, ongewenste openbaarmaking, verlies en vermindering serieus en maakt daartoe gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens. Onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

De wijze waarop de persoonlijke gegevens worden beveiligd wordt permanent up-to-date gehouden. E.e.a. is uitvoerig vastgelegd in een protocol, welke periodiek kan worden bijgesteld. Dit protocol is uitsluitend voor intern gebruik en kan niet worden opgevraagd.

Indien u van mening bent dat de beveiliging niet adequaat is, of dat u aanwijzingen heeft dat er ondanks de door ons getroffen maatregelen toch misbruik van persoonsgegevens gemaakt wordt, neem dan direct contact met ons op!

Cookies

XLNT Connect BV gebruikt op haar website geen cookies of vergelijkbare technieken welke vallen onder de AVG.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken, dan wel uw webbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert.

XLNT Connect B.V.
Koestraat 121A
2871 DK Schoonhoven
T 085-7730020
info@xlnt-connect.nl

KvK-nummer: 62846086
IBAN-nummer: NL51 INGB 0006853607
BTW-nummer: NL854981457B01



voor een excellente verbinding

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door ons een e-mail te sturen via h.vanhelderens@xlnt-connect.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 085-7730020 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur en te vragen naar de heer H. van Helderens.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens (dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar h.vanhelderens@xlnt-connect.nl. Uiteraard kan dit ook per post. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart/onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie weken, op uw verzoek.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Indien de aanvraag per e-mail binnen komt, wordt er, na controle of de aanvraag legitiem is, via e-mail beantwoord. Aanvragen per post worden, na controle op legitimiteit, per post beantwoord.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving dit eisen of omdat onze werkwijzen wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. XLNT Connect BV wil u er tevens op wijzen dat u op grond van de privacywetgeving het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

XLNT Connect B.V.
Koestraat 121A
2871 DK Schoonhoven
T 085-7730020
info@xlnt-connect.nl

KvK-nummer: 62846086
IBAN-nummer: NL51 INGB 0006853607
BTW-nummer: NL854981457B01



voor een excellente verbinding

Contactgegevens

XLNT Connect BV
Koestraat 121 A
8071 DK SCHOONHOVEN
KvK 62846086
085-7730020

De heer H.A.J. van Helderer is de Functionaris Gegevensbescherming van XLNT Connect BV. Hij is te bereiken via h.vanhelderer@xlnt-connect.nl.

XLNT Connect B.V.
Koestraat 121A
2871 DK Schoonhoven
T 085-7730020
info@xlnt-connect.nl

KvK-nummer: 62846086
IBAN-nummer: NL51 INGB 0006853607
BTW-nummer: NL854981457B01