

ALGEMENE VOORWAARDEN XLNT Connect B.V.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aansluiting: De koppeling tussen het interne netwerk of de apparatuur van Abonnee en het Internet en/of de daarop aangesloten netwerken, waardoor het gebruik van Internet en/of deze netwerken door Abonnee mogelijk wordt.
- 1.2 Abonnee: De partij waarmee XLNT Connect een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 Accountgegevens: Klantnummer en wachtwoord die Abonnee krijgt toegekend teneinde gebruik te kunnen maken van de Dienst.
- 1.4 Dienst: De producten en diensten die door Abonnee van XLNT Connect worden afgenomen.
- 1.5 Offerte: Ieder aanbod van XLNT Connect voor de levering van Dienst.
- 1.6 Overeenkomst: De overeenkomst tussen XLNT Connect en Abonnee, op grond waarvan XLNT Connect de Dienst aan Abonnee ter beschikking stelt.
- 1.7 Producten: Apparatuur en/of andere zaken die XLNT Connect in verband met de Overeenkomst ter beschikking stelt.
- 1.8 Website: De website van XLNT Connect op www.xlnt-connect.nl.
- 1.9 FUP: Fair Use Policy; het redelijk gebruik van de Telefoon dienst door Abonnee.
- 1.10 Netwerkaansluitpunt: een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van XLNT Connect, dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.
- 1.11 Voorzieningen: onderdelen van het vaste Telecommunicatienetwerk van XLNT Connect, waaronder begrepen kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door XLNT Connect ten behoeve van de Telefoon dienst worden gebruikt.
- 1.12 OPTA: Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit dan wel ACM: Autoriteit Consument en Markt.
- 1.13 Telefoon dienst: de dienst van XLNT Connect die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer (en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer) wordt afgewikkeld vanaf en naar Netwerkaansluitpunten of vergelijkbare aansluitpunten op andere telecommunicatienetwerken (vast of mobiel en zowel in Nederland als in het buitenland) waarmee het Netwerk van XLNT Connect dan wel van haar partners is verbonden.
- 1.14 Mobiele aansluiting: de dienst van XLNT Connect die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer (en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer) wordt afgewikkeld vanaf en naar mobiele zendmasten of vergelijkbare connectiepunten (zowel in Nederland als in het buitenland) op andere telecommunicatienetwerken (vast of mobiel en zowel in Nederland als in het buitenland) waarmee het Netwerk van XLNT Connect dan wel van haar partners is verbonden.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen XLNT Connect en Abonnee.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door XLNT Connect gehanteerde Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door XLNT Connect zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst eindigt blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 XLNT Connect behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van deze wijziging(en) zal XLNT Connect Abonnee tenminste 30 dagen voordat de wijziging(en) van kracht worden op de hoogte stellen op de website (www.xlnt-connect.nl). Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen lopende Overeenkomsten. Abonnee heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen binnen dertig (30) dagen na de hiervoor vermelde bekendmaking indien de wijzigingen leiden tot een aanmerkelijke verzwaring van de verplichtingen van Abonnee of indien de dienstverlening wezenlijk afwijkt van de dienstverlening voordat de wijzigingen van kracht werden.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 XLNT Connect heeft het recht om haar motiverende redenen een Offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens Abonnee aansprakelijk te zijn.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand door:
 - a. elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via e-mail of andere digitale communicatiemiddelen;
 - b. schriftelijke aanmelding via een partner van XLNT Connect;
 - c. telefonische aanmelding, per e-mail bevestigd door XLNT Connect;
 - d. het door de aspirant Abonnee volledig invullen en ondertekenen van een Aanmeldingsformulier.

3.4 XLNT Connect zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van Abonnee zorg dragen voor toegang tot de Dienst. De termijn van de Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Dienst is opgeleverd.

3.5 De Overeenkomst die is afgesloten op de wijze als bepaald in artikel 3.3 kan door Abonnee kosteloos worden geannuleerd binnen 7 werkdagen nadat Abonnee een eerste bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst heeft ontvangen, tenzij de Dienst reeds is geactiveerd voordat de genoemde termijn is verstreken.

3.6 Een door XLNT Connect afgegeven (op)leveringstermijn en/of (op)leveringsdatum geldt te allen tijde als streeftermijn en/of streefdatum en geldt nimmer als fatale termijn.

3.7 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens XLNT Connect binden XLNT Connect slechts indien deze schriftelijk door XLNT Connect zijn bevestigd en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden welke buiten de aantoonbare schuld van XLNT Connect ontstaan.

3.8 XLNT Connect behoudt zich het recht voor aanvragen voor een Dienst te weigeren, hetgeen de aspirant Abonnee zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld. XLNT Connect is niet verplicht een verklaring af te geven omtrent de reden van weigering.

Artikel 4: Uitvoering van de Dienst

4.1 XLNT Connect is gerechtigd de inhoud van de Dienst technisch zo in te richten als XLNT Connect op enig moment beslist. XLNT Connect behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst, procedures, tarieven en overige voorwaarden door te voeren. Indien enige wijziging de Dienst nadelig beïnvloedt, zal XLNT Connect zich inspannen Abonnee hierover te informeren.

4.2 XLNT Connect zal zich inspannen een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst te bieden. XLNT Connect kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. XLNT Connect streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij Abonnee zo beperkt mogelijk te houden.

4.3 Indien er sprake is van technische problemen, is XLNT Connect gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in de opvatting van XLNT Connect nodig is, zonder Abonnee daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.

4.4 XLNT Connect behoudt zich het recht voor om in verband met service, onderhoud en beveiliging van het netwerk, de Dienst en/of de systemen van XLNT Connect, de toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of netwerk (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien zulks in de opvatting van XLNT Connect nodig is. XLNT Connect zal indien mogelijk Abonnee tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.

4.5 XLNT Connect is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst te wijzigen om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

4.6 XLNT Connect behoudt zich het recht voor zodra zij kennis heeft van onwettige activiteiten of informatie, dan wel door een derde van dergelijke activiteiten of informatie op de hoogte wordt gesteld, de toegang tot de Dienst tijdelijk of definitief te beëindigen. De kosten verband houdende met een eventuele deblokking en/of de opheffing van een beperking met betrekking tot de toegang van de Dienst worden bij Abonnee in rekening gebracht. Deze kosten worden gefixeerd op een bedrag van € 50,-.

4.7 XLNT Connect is gerechtigd de Accountgegevens te wijzigen. XLNT Connect zal Abonnee van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en Abonnee de gewijzigde Accountgegevens meedelen.

4.8 Tenzij anders overeengekomen, draagt Abonnee zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, (internet)verbinding, hardware, randapparatuur en andere voorzieningen om de indienststelling van de Dienst mogelijk te maken.

4.9 Indien van toepassing zal Abonnee de voor de Aansluiting benodigde formulieren invullen en ondertekenen. Abonnee staat jegens XLNT Connect in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart XLNT Connect voor enige aanspraak van een derde terzake.

4.10 Abonnee is gehouden om geleverde Dienst binnen 10 werkdagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per post dan wel e-mail schriftelijk te melden aan XLNT Connect. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds binnen bekwame tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan XLNT Connect te worden gemeld. Gebreken moeten binnen de periode van 7 dagen na constatering gemeld worden, op straffe van verval van het recht van beroep op een tekortkoming.

4.11 Onverminderd hetgeen wettelijk is bepaald, bestaat de enige verplichting van XLNT Connect bij gebreken met betrekking tot het geleverde, uit het herstellen van het gebrek of vervanging van het geleverde, ter keuze van XLNT Connect. Gebreken geven geen grond voor beëindiging van de Overeenkomst, tenzij deze binnen de hiervoor gestelde termijn schriftelijk per aangetekende post zijn gemeld en XLNT Connect er na daartoe schriftelijke aangezegde redelijke termijn niet in slaagt aan zijn herstel-/vervangingsplicht te voldoen en voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Abonnee kan worden gevergd.

4.12 Voor zover de Overeenkomst de levering van Producten omvat die in eigendom aan Abonnee worden overgedragen, behoudt XLNT Connect zich het eigendom voor tot het moment dat Abonnee aan XLNT Connect al hetgeen Abonnee krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

4.13 XLNT Connect is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van Abonnee, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van Abonnee onverlet.

Artikel 5: Installatie van de Dienst

5.1 Abonnee verleent medewerkers van XLNT Connect of door XLNT Connect ingeschakelde derden toegang tot het installatieadres voor de installatie van de Dienst alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de Dienst.

5.2 Tijdens de installatie van de apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie van Abonnee. XLNT Connect kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van Abonnee na installatie op juiste wijze functioneren. XLNT Connect adviseert Abonnee daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle (systeem) bestanden. XLNT Connect aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

5.3 Indien Abonnee er voor kiest om de installatie zelf uit te voeren, is Abonnee verplicht de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. XLNT Connect is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksaanwijzing.

Artikel 6: Beschikbaarheid Dienst

6.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal XLNT Connect zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst op te leveren en operationeel beschikbaar te hebben.

6.2 XLNT Connect streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst. XLNT Connect kan terzake geen garanties geven. Abonnee is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst mede kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbinding(en), alsmede van het overige gebruik dat Abonnee gelijktijdig maakt van zijn aansluiting. Indien het overige gebruik van de aansluiting de Dienst van XLNT Connect in ernstige mate belemmert of verstoort dan is XLNT Connect gerechtigd om dit gebruik te blokkeren.

6.3 Abonnee mag slechts gebruikmaken van de Telefoniedienst met de door XLNT Connect geleverde dan wel goedgekeurde apparatuur. Indien uit onderzoek door XLNT Connect blijkt dat klachten van Abonnee met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan de infrastructuur van XLNT Connect, kan Abonnee verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan XLNT Connect aan te bieden. Indien XLNT Connect vaststelt dat de apparatuur van Abonnee de goede werking van het netwerk verstoort, is XLNT Connect gerechtigd de Dienst voor Abonnee onmiddellijk buiten werking te stellen.

Artikel 7: Telefoonnummer

7.1 Ten behoeve van het gebruik van de Telefoniedienst dient Abonnee te beschikken over één of meer nummers. XLNT Connect kent aan Abonnee één of meer nummers toe. Tevens kan een nummer dat reeds bij Abonnee in gebruik is of een aan hem door de OPTA/ACM toegewezen nummer daarvoor worden geaccepteerd.

7.2 XLNT Connect is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummer toewijzing door OPTA/ACM, alsmede in geval van wijzigingen in de Telefoniedienst of een telecommunicatienetwerk of in andere omstandigheden die naar het oordeel van XLNT Connect nummerwijziging noodzakelijk maken. Ten minste één (1) maand voordat de wijziging wordt doorgevoerd zal XLNT Connect dit aan Abonnee kenbaar maken, behoudens indien omstandigheden noodzaken tot een eerdere wijziging.

7.3 XLNT Connect is rechthebbende van de door OPTA aan XLNT Connect toegewezen nummers. In geval van beëindiging van de Overeenkomst vervalt het recht van Abonnee op gebruik van het door XLNT Connect aan Abonnee toegekende nummer en staat het XLNT Connect volledig vrij het betreffende nummer aan een derde toe te kennen, tenzij het nummer met inachtneming van het bepaalde in artikelen 7.4, 7.5 en 7.6 zal worden geporteerd.

7.4 XLNT Connect stemt in met het gebruik door Abonnee van een nummer dat door een andere telefonie aanbieder is verstrekt, indien dit naar oordeel van XLNT Connect (technisch) mogelijk is. XLNT Connect is voor het realiseren van de nummerportering afhankelijk van de levertijd die de andere telefonie aanbieder hanteert. XLNT Connect behoudt zich het recht voor om de aanvraag van Abonnee te weigeren indien het nummer niet binnen 100 werkdagen is geporteerd danwel niet kan worden geporteerd door de andere telefonie aanbieder.

7.5 XLNT Connect kan instemmen met een verzoek van Abonnee om bij beëindiging van de Overeenkomst een bij de Telefoniedienst gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere telefonie aanbieder indien dit naar het oordeel van XLNT Connect (technisch) mogelijk is.

Een porteringsverzoek dient te allen tijde minimaal dertig (30) dagen voorafgaande aan de beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk bij XLNT Connect te zijn ingediend en door XLNT Connect te zijn geaccepteerd.

7.6 XLNT Connect kan een verzoek om nummerportering, zoals bedoeld in artikel 7.4 en artikel 7.5, weigeren indien dit bijzondere technische aanpassingen van XLNT Connect vergt en zolang nummerportabiliteit niet als onderdeel van de Telefoniedienst wordt aangeboden.

7.7 Indien Abonnee bij het aangaan van de overeenkomst aangeeft opgenomen te willen worden in een telefoongids of abonnee informatiedienst dan zal XLNT Connect de gegevens van Abonnee éénmalig ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant. XLNT Connect is niet verantwoordelijk voor plaatsing of opname in de telefoongids of abonnee informatiedienst en aanvaardt terzake geen aansprakelijkheid. Wijziging in de gegevens als hier bedoeld kunnen rechtstreeks worden doorgegeven aan de desbetreffende exploitant.

Artikel 8: Gebruik Telefoniedienst

8.1 Abonnee is verantwoordelijk voor al het gebruik dat van de Telefoniedienst wordt gemaakt via zijn aansluiting en telefoonnummer, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor rekening van Abonnee.

8.2 Het is Abonnee niet toegestaan om op welke wijze dan ook bij het gebruik van de Telefoniedienst rechten van derden te schenden, in strijd met de wet te handelen, onfatsoenlijk te handelen of schade aan derden of XLNT Connect te berokkenen.

8.3 Het is Abonnee niet toegestaan de Telefoniedienst dusdanig te gebruiken dat het netwerk, het telecommunicatieverkeer, (computer)systemen van XLNT Connect of derden, naar het oordeel van XLNT Connect, hinder (zouden kunnen) ondervinden of de belangen van XLNT Connect kunnen worden geschaad. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het ongebruikt open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek, alles naar oordeel van XLNT Connect.

8.4 XLNT Connect is in het geval Abonnee in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke Telefoniediensten/nummers verschuldigd wordt, gerechtigd om over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat Abonnee tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld. Waar dit in redelijkheid mogelijk is zal XLNT Connect Abonnee hierover voorafgaand informeren.

8.5 XLNT Connect is gerechtigd om bij aanvang van de indienststelling van de Telefoondienst bepaalde telefoonnummers in zowel binnen- als buitenland niet aankiesbaar te maken. XLNT Connect is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst hierin wijzigingen en aanpassingen door te voeren. Indien Abonnee één of meer van deze telefoonnummers toch wil kunnen bellen, kan Abonnee hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij XLNT Connect. XLNT Connect zal als dan binnen 8 werkdagen het verzoek al dan niet honoreren, waarbij het XLNT Connect vrij staat aanvullende voorwaarden hier aan te verbinden.

Artikel 9: Fair Use Policy

9.1 Op zakelijke diensten waarbij de variabele kosten (b.v. gespreks- of dataverkeer) welke voortvloeien uit het gebruik van de dienst worden afgekocht tegen een vast bedrag per maand (hierna: "bundel") is een Fair Use Policy van toepassing.

9.2 Bundels zijn gebaseerd op gemiddeld historisch gebruik, dan wel een inschatting van het gebruik in de toekomst, van een dienst. Indien het gebruik gedurende een bepaalde periode sterk afwijkt van dit historisch gemiddelde of het ingeschatte gebruik, dan heeft XLNT Connect het recht om de prijs van de bundel per direct in overeenstemming te brengen met het nieuw vastgestelde gemiddelde gebruik over de achterliggende periode of de dienst per direct om te zetten naar een variant met variabele kosten.

9.3 Sterk afwijken wordt hierbij gedefinieerd als een verdrievoudiging van het gebruik in één maand of een verdubbeling gedurende minimaal twee opeenvolgende maanden.

9.4. Abonnee zal de Dienst aanwenden voor normaal gebruik, ook indien sprake is van een Bundel. Indien sprake is van excessief gebruik door de Abonnee (meer dan 3 maal het gemiddeld gebruik door andere Abonnees van dezelfde Aansluiting en/of Dienst), dan heeft XLNT Connect het recht om de prijs van de Bundel per direct in overeenstemming te brengen met het nieuw vastgestelde gemiddelde gebruik over de achterliggende periode of de Dienst per direct om te zetten naar een variant met variabele kosten. Deze wijziging geeft Abonnee nimmer het recht tot opzegging van de Aansluiting en/of Dienst.

9.5 Indien het gebruik van een dienst over een periode van minimaal twee maanden sterk is afgenomen dan is Abonnee gerechtigd om XLNT Connect te verzoeken om de prijs van de betreffende bundel zodanig te verlagen dat deze weer in overeenstemming is met het nieuw vastgestelde gemiddelde gebruik. XLNT Connect zal als dan binnen 8 werkdagen het verzoek al dan niet honoreren, waarna een eventuele wijziging in gaat per de eerstvolgende factureringsperiode.

Artikel 10: Accountgegevens

10.1 De Accountgegevens die Abonnee van XLNT Connect ontvangt blijven eigendom van XLNT Connect. Het is niet mogelijk om de accountgegevens na beëindiging van de Overeenkomst met XLNT Connect te blijven gebruiken.

10.2 XLNT Connect zendt Abonnee de Accountgegevens toe per e-mail dan wel schriftelijk per post. XLNT Connect sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan na de verzending van de Accountgegevens. Met name is XLNT Connect niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of verlies van de Accountgegevens.

10.3 Abonnee dient met de Accountgegevens zorgvuldig om te gaan. Abonnee is verplicht om verlies, diefstal of misbruik door derden van de Accountgegevens direct te melden aan XLNT Connect. Tot het tijdstip van de ontvangstbevestiging van XLNT Connect van deze melding is Abonnee aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met de Accountgegevens wordt gemaakt.

Artikel 11: Vergoedingen

11.1 Op Overeenkomsten, Dienst en overige betrekkingen tussen XLNT Connect en Abonnee zijn de door XLNT Connect op de website of via andere communicatie bekend gemaakte vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

11.2 Abonnee is aan XLNT Connect de vergoedingen verschuldigd voor de Dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De tarieven voor de Dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.

11.3 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 11.2 zijn de gegevens van XLNT Connect beslissend tenzij binnen 15 dagen na factuurdatum door Abonnee wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

11.4 De in artikel 11.2 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Telefoniedienst in dienst is gesteld. XLNT Connect is gerechtigd vooruit betaling te verlangen van de eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruik afhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

11.5 XLNT Connect is gerechtigd de prijzen van de Dienst jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.

11.6 XLNT Connect is gerechtigd prijzen te wijzigen. XLNT Connect stelt Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Abonnee heeft in geval van een prijsverhoging, anders dan benoemd in artikel 11.5, 15 dagen vanaf de dag van bekendmaking van de prijsverhoging de tijd om de Overeenkomst schriftelijk per aangetekende post op te zeggen. Na afloop van de periode van 15 dagen wordt Abonnee geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

Artikel 12: Prijzen en tarieven

12.1 Alle door XLNT Connect gehanteerde prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro's exclusief BTW.

Artikel 13: Betaling en eigendomsvoorbehoud

13.1 De door Abonnee aan XLNT Connect verschuldigde abonnementskosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht; de gebruikskosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.

13.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door Abonnee aangegeven bank- of girorekening waarvoor Abonnee XLNT Connect heeft gemachtigd.

13.3 Indien door middel van automatische incasso het aan XLNT Connect verschuldigde niet (volledig) is voldaan, dient Abonnee per omgaand voor betaling op andere wijze zorg te dragen, bij gebreke waarvan Abonnee zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is en de wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd is.

13.4 Indien Abonnee te lang in gebreke blijft met betaling dan is XLNT Connect gerechtigd de dienstverlening aan Abonnee op te schorten. Gedurende de periode dat de dienst is opgeschort blijven de abonnementskosten doorlopen.

13.5 Aan Abonnee in het kader van de Dienst geleverde apparatuur blijft eigendom van XLNT Connect, totdat het door Abonnee op deze apparatuur betrekking hebbende verschuldigde bedrag geheel is voldaan.

13.6 Indien Abonnee, ook na herinnering en aanmaning, in gebreke blijft met betaling van de aansluitkosten of (het overeengekomen deel van) het investeringsbedrag dan is XLNT Connect gemachtigd om de overeenkomst te annuleren. Abonnee verbeurt daarmee 25% van de aansluitkosten dan wel het investeringsbedrag als zijnde annuleringskosten.

13.7 Is Abonnee in verzuim of schiet Abonnee op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Abonnee. Deze kosten worden gefixeerd op 20% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,-. Indien aannemelijk is dat XLNT Connect hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door Abonnee vergoed te worden.

Artikel 14: Privacy en beveiliging

14.1 Abonnee verleent toestemming aan XLNT Connect om zijn of haar persoons- en verkeersgegevens op te nemen en te verwerken in de klantenregistratie van XLNT Connect die benodigd is voor een goed beheer en exploitatie van de systemen en netwerken van XLNT Connect en voor de (administratieve) beheerstaken. De klantenregistratie is slechts toegankelijk voor XLNT Connect en wordt niet aan derden verstrekt tenzij XLNT Connect in het kader van de Dienst en/of aanvullende Dienst derden inschakelt, XLNT Connect redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Abonnee te doen onderzoeken, dan wel wanneer XLNT Connect hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is dan wel ter uitsluitende beoordeling van XLNT Connect.

14.2 XLNT Connect kan de persoons- en verkeersgegevens gebruiken teneinde Abonnee XLNT Connect-aanbiedingen te doen, tenzij Abonnee per aangetekend schrijven heeft aangegeven daartegen bezwaar te hebben.

14.3 Abonnee heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door XLNT Connect zijn vastgelegd. Voor vragen en/of opmerkingen over de verwerking door XLNT Connect van de gegevens kan Abonnee zich schriftelijk wenden tot de klantenservice van XLNT Connect.

14.4 XLNT Connect spant zich in voor een degelijke beveiliging van de Dienst. XLNT Connect geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. XLNT Connect is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Abonnee of derden die ondanks de door XLNT Connect genomen maatregelen mocht ontstaan.

14.5 Indien Abonnee merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Accountgegevens, dient Abonnee zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk of per e-mail aan XLNT Connect te melden. XLNT Connect is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

Artikel 15: Verplichtingen Abonnee

15.1 Abonnee zal alle voor de Overeenkomst en de aan hem verschafte Diensten relevante door XLNT Connect kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en zoals van tijd tot tijd door XLNT Connect (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) worden meegedeeld, in acht nemen.

15.2 Abonnee is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, inclusief (onder andere) het gebruik van zijn Accountgegevens. Onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de Dienst en/of de bijbehorende hardware komt voor risico van Abonnee.

15.3 Abonnee zal de Dienst niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen en/of het plegen van strafbare feiten.



voor een excellente verbinding

15.4 Het is Abonnee niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan Abonnee redelijkerwijs kan vermoeden dat dit XLNT Connect dan wel haar partners dan wel de overige gebruikers van de Dienst van XLNT Connect hindert of het gebruik van de Dienst nadelig beïnvloedt.

15.5 Abonnee is verplicht aan XLNT Connect gegevens te verschaffen die XLNT Connect nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst waaronder begrepen informatie over aangesloten of aan te sluiten apparatuur.

15.6 Abonnee is verplicht om aan redelijke verzoeken van XLNT Connect om een handeling te verrichten, die naar het inzicht van XLNT Connect noodzakelijk zijn voor het goed laten functioneren van de Dienst, te voldoen. Voorbeelden hiervan zijn het resetten van een switch, modem, basisstation of mobiel randapparaat.

15.7 Abonnee dient zich te houden aan de Fair Use Policy, hieronder wordt verstaan het beleid van XLNT Connect betreffende het redelijk gebruik door Abonnee van telefoon- en dataverkeer zoals dat op enig moment geldt en bekend is gemaakt.

15.8 Abonnee verplicht zich jegens XLNT Connect te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie en het gebruik van telefoonnummers zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart XLNT Connect voor enige aanspraak van derden terzake.

15.9 Abonnee zal bij het gebruik van de Dienst de belangen van XLNT Connect niet schaden.

15.10 Indien Abonnee in strijd handelt met een van de voorgaande leden van dit artikel of indien XLNT Connect vermoedt dat Abonnee in strijd handelt met één van die bepalingen, is XLNT Connect gerechtigd hem onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontzeggen, de Overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen die XLNT Connect geraden voorkomen, zonder dat Abonnee aanspraak kan maken op schadevergoeding terzake, of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen. Voorts heeft XLNT Connect in dat geval het recht aan Abonnee een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van € 3.000,-- per gebeurtenis. Deze boete laat onverlet het recht van XLNT Connect om volledige schadevergoeding te vorderen.

15.11 In geval van faillissement of schuldsanering van Abonnee dient Abonnee XLNT Connect hiervan via haar bewindvoerder dan wel curator terstond in kennis te stellen. Hierbij wordt met klem verwezen naar hetgeen gesteld in artikel 4.12, zonder daarbij enig ander artikel uit te sluiten.

Artikel 16: Verhuizing Abonnee

16.1 Abonnee is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging (wijziging van telefoonnummer en e-mailadres inbegrepen) onverwijld schriftelijk per post of per e-mail mededeling te doen aan XLNT Connect. Indien Abonnee verhuist binnen het gebied waar de Dienst van XLNT Connect beschikbaar is, dan wel waar de Dienst van XLNT Connect in een andere, vergelijkbare vorm beschikbaar is, wordt de Overeenkomst op het nieuwe adres voortgezet.

16.2 De administratieve verwerking van een adreswijziging kan enkele werkdagen duren. XLNT Connect mag ervan uitgaan dat het laatste door Abonnee opgegeven adres juist is. In geval XLNT Connect zich schriftelijk tot Abonnee dient te wenden, is XLNT Connect gedechargeerd wanneer XLNT Connect dat doet aan het laatste adres dat Abonnee XLNT Connect schriftelijk heeft gemeld.

16.3 Door het verstrekken van een opdracht tot verhuizing van een vast net dienst gaat Abonnee akkoord met een hernieuwde minimale contractduur gelijk aan de initiële contractstermijn zoals overeengekomen bij aanvang van de Dienst, na de verhuisdatum voor deze dienst. Gedurende deze periode kan de Dienst niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 17: Duur en beëindiging

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en kan door Abonnee uitsluitend schriftelijk worden beëindigd tegen het einde van de bepaalde looptijd met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzegtermijn, bij gebreke waarvan de Overeenkomst wordt verlengd voor onbepaalde tijd.

17.2 Na afloop van de in de Overeenkomst bepaalde looptijd is Abonnee te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzegtermijn.

17.3 Opzegging van één bepaalde dienst heeft nooit tot gevolg dat andere door Abonnee afgenomen diensten ook automatisch worden beëindigd.

17.4 Ondanks eerdere opzegging en/of beëindiging van de Overeenkomst moeten altijd worden voldaan de tot aan het einde van de overeengekomen looptijd aan XLNT Connect verschuldigde vergoedingen, zijnde de vergoedingen behorende bij de gehele contractduur van de Overeenkomst.

17.5 Een gratis Dienst kan, indien Abonnee gedurende een periode van 90 dagen geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst, onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving door XLNT Connect worden beëindigd.

17.6 XLNT Connect is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien:

- a. Abonnee beschikkingsonbevoegd is/blijkt;
- b. Abonnee in gebreke blijft met betaling;
- c. Abonnee één of meer van zijn verplichtingen jegens XLNT Connect niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

17.7 XLNT Connect is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval het faillissement van Abonnee is aangevraagd, Abonnee onder curatele is gesteld, Abonnee onder bewind is gesteld, Abonnee in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat Abonnee anderszins niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen.

17.8 Indien de Overeenkomst door XLNT Connect ingevolge één der artikelen in deze Algemene Voorwaarden tussentijds wordt beëindigd is Abonnee aan XLNT Connect afsluitkosten verschuldigd met een minimum van € 50,-.

17.9 Indien Abonnee schriftelijk aankondigt alle Diensten welke afgenomen worden van XLNT Connect te willen beëindigen, zendt XLNT Connect zo snel mogelijk een eindafrekening met onder andere de periodieke kosten voor de opzegtermijn en verschuldigde afsluitkosten a € 50,-. Pas nadat deze factuur onherroepelijk door Abonnee is voldaan, kan XLNT Connect over gaan tot die handelingen welke benodigd zijn om de dienst te beëindigen. Hierbij worden vast net Diensten en mobiele Diensten onafhankelijk van elkaar behandeld.

Artikel 18: Klachten en geschillen

18.1 Reclamaties op facturen dienen plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Na deze periode vervalt elk recht op vergoeding. Het staat XLNT Connect vrij om desondanks bedragen te crediteren dan wel na te vorderen.

18.2 Klachten over het functioneren van de Dienst dienen schriftelijk te worden aan XLNT Connect te worden voorgelegd, met vermelding van het specifieke karakter van de storing, en het tijdstip en de frequentie van het zich voordoen van de storing.

18.3 Uitdrukkelijk wordt gesteld dat, omdat XLNT Connect uitsluitend zakelijke Diensten levert, eventuele geschillen welke worden voorgelegd aan de op particulieren gerichte Geschillencommissie Telecommunicatie, XLNT Connect eventuele uitspraken van de Geschillencommissie Telecommunicatie op voorhand als niet ontvankelijk verklaart.

Artikel 19: Aansprakelijkheid en vrijwaring

19.1 XLNT Connect is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de website dan wel op welke andere wijze dan ook verkregen door Abonnee.

19.2 Indien XLNT Connect tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal Abonnee XLNT Connect deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval XLNT Connect onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan XLNT Connect een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

19.3 Indien blijkt dat XLNT Connect toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en) is zij tegenover Abonnee aansprakelijk voor vergoeding van de door Abonnee geleden dan wel te lijden schade, uitsluitend in de zin van artikel 19.4.

19.4 XLNT Connect is slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van dit artikel 19;
- Redelijke en aantoonbare kosten, die Abonnee maakt ter voorkoming of beperking van directe schade in de zin van dit artikel 19;
- De schade direct toegebracht aan zaken (is stoffelijk: voor de goede orde zij vermeld dat hieronder niet wordt verstaan software of computersystemen) van Abonnee. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat XLNT Connect voor de geleverde Dienst dan wel in verband met de Overeenkomst van Abonnee heeft ontvangen in enig jaar, met een maximum van € 500,-.

19.5 Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan bovenstaande, derhalve evenmin gevolgschade. Met name is XLNT Connect niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem bij XLNT Connect of derden, handelingen van andere Abonnees, wijzigingen in aanmeldprocedure of Accountgegevens.

19.6 XLNT Connect is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen of telecommunicatielijnen van derden, waaronder begrepen telefonie aanbieders en/of Abonnee, welke niet door XLNT Connect worden beheerd.

19.7 Abonnee vrijwaart XLNT Connect voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door Abonnee en/of onvoldoende naleving door Abonnee van enige verplichting jegens XLNT Connect, al of niet voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 20: Overmacht

20.1 XLNT Connect is niet aansprakelijk en niet schadeplichtig indien een (gedeeltelijke) tekortkoming in de levering van een dienst het gevolg is van overmacht, gedefinieerd als omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn. Een overmacht situatie kan bijvoorbeeld ontstaan uit een natuurramp, internationaal conflict, een gewelddadige of gewapende actie, maatregelen van enige overheid, storing in de elektriciteitsvoorziening of storing in (delen van) een landelijk data- of communicatienetwerk.

20.2 Wanneer XLNT Connect wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan 45 dagen achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel XLNT Connect als Abonnee bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 21: Wijziging Algemene Voorwaarden

21.1 XLNT Connect heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

21.2 XLNT Connect zal de wijzigingen schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aan Abonnee bekend maken. Na deze bekendmaking zullen de gewijzigde voorwaarden gelden in de relatie tussen XLNT Connect en Abonnee vanaf de datum die door XLNT Connect wordt aangegeven.

21.3 Indien de betreffende wijzigingen betrekking hebben op diensten zoals afgenomen door Abonnee, en deze wijzigingen aantoonbaar de rechtspositie van Abonnee verzwakken, heeft Abonnee het recht om binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijzigingen de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 22: Slotbepalingen

22.1 XLNT Connect is gerechtigd om zonder toestemming van Abonnee (enige) rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst, de Diensten en/of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

22.2 Abonnee is niet gerechtigd om zonder toestemming van XLNT Connect (enige) rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst, de Dienst en/of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

22.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden/Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling of Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

22.4 Op betrekkingen tussen Abonnee en XLNT Connect is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Abonnee en XLNT Connect worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Woerden of Den Haag, dan wel ter keuze van XLNT Connect, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van Abonnee.

22.5 XLNT Connect is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen of andere vormen van informatieverstrekking aan overheid en/of justitie.

Schoonhoven, 23 mei 2016